

Nota van Inlichtingen van 3-12

EA Werkkleding en- schoenen

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
1	Aanbestedingsleidraad	2.8 Social return	6 en 7	In de aanbestedingsleidraad is bepaald dat de opdrachtnemer een social return-verplichting heeft ter hoogte van 5% van de gefactureerde opdrachtsom. Wij begrijpen het belang dat de aanbestedende dienst hecht aan social return. Tegelijkertijd betreft deze opdracht in hoofdzaak een levering van werkkleding en -schoenen, met een dienstverlening die naar onze inschatting onder de gebruikelijke service valt (portal, logistiek, passessies, rapportages). Gelet op: De opdrachtwaarde, het leveringskarakter van de opdracht, en het vereiste percentage van 5% SROI over de gehele opdrachtsom, hebben wij twijfels of deze verplichting in deze vorm en hoogte voldoet aan het proportionaliteitsbeginsel zoals bedoeld in de Aanbestedingswet en de Gids Proportionaliteit. Onze vragen: Bent u bereid de social return-verplichting naar beneden bij te stellen (bijvoorbeeld naar 2–3%) zodat deze beter in verhouding staat tot de aard (hoofdzakelijk levering) en de waarde van deze opdracht? Indien u het percentage niet wenst aan te passen, bent u dan bereid de SROI-verplichting anders vorm te geven, bijvoorbeeld; door een drempelbedrag op te nemen waarboven SROI van toepassing is, of door toe te staan dat SROI (deels) wordt ingevuld via bestaande SROI-activiteiten van de inschrijver buiten deze specifieke opdracht? Graag ontvangen wij uw reactie, zodat wij kunnen beoordelen of de gevraagde SROI-verplichting voor ons als inschrijver uitvoerbaar én proportioneel is.	Akkoord, Aanbestedenden dienst verlaagt het percentage voor Social return naar 2%. Zie hiervoor Aanbestedingsleidraad, versie 3-12. Dit wordt ook gewijzigd in eis 6. Zie hiervoor Bijlage 1 - Programma van Eisen - versie 3-12.
2	Aanbestedingsleidraad	4.2 Geschiktheidseisen	16	Is het toegestaan om dezelfde referentie op te geven voor meerdere kerncompetenties?	Ja, u mag een referentie voor meerdere kerncompetenties gebruiken als deze voldoet aan de gestelde voorwaarden van de verschillende kerncompetenties.
3	Aanbestedingsleidraad	5.2.3 Gunningscriterium 1	18	U vraagt vijf deelvragen uit onder gunningscriterium 1, om dit volledig en SMART uit te werken, vragen we u toe te staan de beantwoording uit te werken in maximaal 4 A4. Dit zou de kwaliteit en volledigheid van de inschrijvingen ten goede komen.	Akkoord, het maximum aantal pagina's voor gunningscriterium 1 wordt verhoogd naar 4. Zie hiervoor Aanbestedingsleidraad, versie 3-12.
4	Aanbestedingsleidraad	5.2.3. Gunningscriterium 1	18	Gezien de onderwerpen die beschreven dienen te worden vragen wij u de inschrijvers 5X een A4 ter beschikking te stellen. 2X een A4 is te weinig ruimte om correct uitwerking te kunnen maken. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die Reclassering gaat ontvangen ten goede komen.	Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 3.

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
5	Aanbestedingleidraad	5.2.3 Gunningscriterium 1	18	Gunningscriterium G1 is dusdanig omvangrijk zodat wij u willen vragen om hier 4 pagina's A4(enkelzijdig) ter beschikking voor te stellen. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die u ontvangt ten goede komen.	Zie het antwoord op vraag 3.
6	Aanbestedingsleidraad	5.2.3 Gunningscriterium 1	18	van inschrijver wordt verwacht dat zij het volgende aandachtspunt in dit criterium uitwerkt: Inrichting van de webshop, bestelproces, gebruiksvriendelijkheid, managementrapportages, storingen Ons inziens is dit punt overeenkomend met hetgeen in gunningscriterium 2 (Bestelsysteem) wordt verwacht van inschrijver, namelijk: Graag ontvangt RN een korte beschrijving van maximaal één (1) a4-pagina van hoe het bestel proces werkt en er voor zorgdraagt dat de inhoud actueel is en blijft. Kan RN dit veruidelijken wat van inschrijver wordt verwacht of bevestigen dat voor gunningscriterium 1 de uitwerking van het bestelproces volstaat en voor gunningscriterium 2 op 1 A4 alleen de 4 inlogcodes (+ URL) van de demo omgeving voldoen?	Aanbestedende dienst wenst bij Gunningscriterium 1 de inrichting van het bestelproces terug te zien en bij gunningscriterium 2 de beschrijving van uw bestelproces.
7	Aanbestedingsleidraad	5.2.3 Gunningscriterium 2	18 en 19	Betreft gunningscriterium 2: Om een goede en volledige beschrijving van de functionaliteit van het online bestelsysteem te geven, vragen we u toe te staan de beantwoording uit te werken in maximaal 2 A4. Dit zou de kwaliteit en volledigheid van de inschrijvingen ten goede komen.	Akkoord, het maximum aantal pagina's voor gunningscriterium 2 wordt verhoogd naar 2. Zie hiervoor Aanbestedingsleidraad, versie 3-12.
8	Aanbestedingsleidraad	5.2.3 Gunningscriterium 2	18 en 19	Gezien de onderwerpen die beschreven dienen te worden vragen wij u de inschrijvers 2X een A4 ter beschikking te stellen. 1X een A4 is te weinig ruimte om correct uitwerking te kunnen maken van een beknopte handleiding. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die Reclassering gaat ontvangen ten goede komen.	Zie het antwoord op vraag 7.
9	Aanbestedingleidraad	5.2.3 Gunningscriterium 2	18	Gunningscriterium G2 is dusdanig omvangrijk zodat wij u willen vragen om hier 3 pagina's A4(enkelzijdig) ter beschikking voor te stellen. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die u ontvangt ten goede komen.	Zie het antwoord op vraag 7.
10	Aanbestedingsleidraad	5.2.3 Gunningscriterium 2	18 en 19	Betreft gunningscriterium 2: Is het toegestaan om naast de 4 inlogcodes, een compacte gebruiks-instructie mee te sturen? Zo ja, kunt u dan bevestigen dat deze niet meetelt in de 1 a4 die u toestaat, voor de uitwerking van de deelvragen over gunningscriterium 2?	Het maximum aantal pagina's is bij het antwoord op vraag 7 verhoogd naar 2. In deze 2 pagina's kunt u een compacte gebruiksinstructie opnemen.
11	Aanbestedingsleidraad	5.2.3 Gunningscriterium 3	19	Betreft gunningscriterium 3: U vraagt vijf deelvragen uit onder gunningscriterium 3, om dit volledig en SMART uit te werken, vragen we u toe te staan de beantwoording uit te werken in maximaal 3 A4. Dit zou de kwaliteit en volledigheid van de inschrijvingen ten goede komen.	Akkoord, het maximum aantal pagina's voor gunningscriterium 3 wordt verhoogd naar 3. Zie hiervoor Aanbestedingsleidraad, versie 3-12.

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
12	Aanbestedingsleidraad	5.2.3 Gunningscriterium 3	19	Gezien de onderwerpen die beschreven dienen te worden vragen wij u de inschrijvers 5X een A4 ter beschikking te stellen. 2X een A4 is te weinig ruimte om correct uitwerking te kunnen maken. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die Reclassering gaat ontvangen ten goede komen.	Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 11.
13	Aanbestedingleidraad	5.2.3 Gunningscriterium 3.	19	Gunningscriterium G3 is dusdanig omvangrijk zodat wij u willen vragen om hier 3 pagina's A4(enkelzijdig) ter beschikking voor te stellen. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die u ontvangt ten goede komen.	Zie het antwoord op vraag 11.
14	Aanbestedingsleidraad	5.2.3 Gunningscriterium 3	19	Wat is voor RN de inhoudelijke wens waarin inschrijver uitleg geeft over het productieproces? De artikelen zijn van diverse merken en de specifieke merken hebben afzonderlijk diverse certificeringen zoals Fair-wear of Oeko-tex 100.	Aanbestedende dienst leest bij het productieproces graag terug over de materiaalkeuze, manier van verwerking en door wie/waar een en ander wordt verwerkt.
15	Aanbestedingsleidraad	5.2.3 Gunningscriterium 4	19	Klopt onze aanname dat de werkkleding die inschrijver dient aan te leveren voor de kleding-draagtest in kleur mag afwijken van de aangeboden kleur? (voorbeeld: zwart aangeboden en donkerblauw geleverd voor de kleding-draagtest) <i>Citaat uit de leidraad: De werkkleding waarmee deze test uitgevoerd gaat worden dient volledig gelijk te zijn aan hetgeen aangeboden is in de inschrijving door inschrijver (uitgezonderd de bedrijfskleuren en logo's).</i>	Uw aanname is juist. Uw aangeboden kleding mag qua kleur afwijken. Wel dient de kleding zo min mogelijk af te wijken van de gevraagde kleuren. Oftewel donkere kleding voldoet. Het citaat uit de leidraad luidt nu als volgt: Citaat uit de leidraad: <i>De werkkleding waarmee deze test uitgevoerd gaat worden dient volledig gelijk te zijn aan hetgeen aangeboden is in de inschrijving door inschrijver (uitgezonderd de donkere bedrijfskleuren en logo's).</i> Zie hiervoor Aanbestedingsleidraad, versie 3-12.
16	Bijlage 1- Programma van Eisen	Eis 7 - Webwinkel	3	In uw aanbestedingsstukken wordt gevraagd naar de mogelijkheid tot een OCI-koppeling met uw AFAS-omgeving. Ons systeem ondersteunt hiervoor meerdere integratieopties, waaronder SSO/SCIM via een Identity Provider (zoals Microsoft Entra ID of Okta) en koppelingen via een API. Kunt u aangeven hoe uw AFAS-omgeving momenteel is ingericht en of binnen uw organisatie een Identity Provider wordt gebruikt die SCIM-provisioning naar externe systemen ondersteunt? Daarnaast ontvangen wij graag informatie over eventueel reeds bestaande koppelingen tussen AFAS en andere externe applicaties, zodat wij kunnen bepalen welke integratieoptie het beste aansluit op uw situatie	De AFAS-koppeling vindt plaats aan de hand van een API. Er wordt voor de individuele gebruiker geen gebruik gemaakt van een identity provider voor de communicatie naar externe systemen als OCI-koppelingen.
17	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE4	1	Wij willen graag verduidelijkt krijgen op welke wijze dit punt door de Reclassering wordt gemeten.	Opdrachtgever zal een keer per half jaar een tevredenheidsonderzoek doen onder de gebruikers, om te bepalen of de in UE 4 gestelde norm wordt behaald.

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
18	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE5	1	Gezien het huidige kledingpakket en de bijbehorende merken lijkt het verstandig om bepaalde producten in overleg met de Reclassering op voorraad te houden. Sommige merken hebben een levertijd van ruim een week. Indien wij binnen een week of tien dagen moeten leveren, moeten wij deze producten dus op voorraad nemen. In dat geval is een afnameverplichting noodzakelijk. Wij willen graag vragen of dit punt heroverwogen kan worden.	Aanbestedende dienst wenst geen afnameverplichting. Indien een artikel een standaard een langere levertijd heeft dient u hierover na gunning met Aanbestedende dienst over in gesprek te gaan. UE 5 blijft ongewijzigd.
19	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE18	3	Wij willen graag weten op welke wijze de kleding wordt gereinigd. Doen medewerkers dit zelf of wordt dit uitbesteed aan een wasserij? Logo's moeten bestand zijn tegen reiniging en verkeerd wassen kan grote gevolgen hebben voor zowel het product als het logo. Wij leveren altijd een wasvoorschrift mee, wanneer dit niet wordt gevolgd, bijvoorbeeld wanneer kleding in de droger wordt gedaan, heeft dit invloed op de levensduur van het product en logo.	De werkkleding van de medewerkers wordt zelf thuis door de medewerker gereinigd. De clientkleding voor de werkgestraften wordt op de werklocatie gewassen (bijvoorbeeld hesjes, doorwerkjassen, werkhandschoenen).
20	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE28	4	Indien een verkeerd product, een verkeerde maat of een onjuist aantal wordt besteld, zullen wij dit uiteraard retour nemen of omruilen. Wel moet worden afgesproken dat wanneer dit product door het aangebrachte logo niet meer elders kan worden ingezet, het door de opdrachtgever moet worden afgenomen.	Het is aan Opdrachtnemer om de voorraad te managen en gedurende de overige looptijd van de overeenkomst uit te geven bij volgende bestellingen. Dit om de voorraad zo beperkt mogelijk te houden. Aanbestedende dienst houdt vast aan UE 28 en UE 50. Bij excessieve gevallen kan er aan het eind van de overeenkomst in gesprek worden getreden over de voorraad.
21	Bijlage 1 Programma van eisen	UE 28	4	Kan Reclassering bevestigen dat foutief bestelde artikelen met een logo niet geretourneerd worden aan inschrijver?	Nee, zie het antwoordt op vraag 20.
22	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE 30	4	Wij willen graag voorafgaand aan de samenwerking per product een duidelijke garantieperiode vaststellen, zodat er geen misverstanden ontstaan. Wij verzoeken om dit punt aan te passen.	Zie het antwoord op vraag 32. Bij afwijkende fabrieksgarantietermijnen (AIV art. 12) van productgroepen kunnen deze termijnen na gunning worden vastgesteld.
23	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE 34	4	De levensduur van het product, zoals genoemd in dit punt, is eveneens sterk afhankelijk van de wijze van reinigen. Dit sluit aan bij onze opmerkingen bij punt UE 18.	Dank voor uw opmerking. Deze wordt ter kennisgeving aangenomen.
24	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE 39	5	Voor maatforce staat een termijn van maximaal zes weken genoemd. Wij willen graag weten of dit betrekking heeft op het vermaken van een product of op een speciale productie. In het geval van een speciaal vervaardigd product zal de levertijd vaak langer zijn dan zes weken.	UE 39 heeft betrekking op speciale productie. Hierbij is 6 weken de maximale duur. Langer is niet gewenst door Aanbestedende dienst. In het geval de levering langer duurt dan 6 weken elders te bestellen.
25	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE 55	6	Hiervoor verwijzen wij naar onze opmerkingen bij punt UE 28 en punt UE 5.	Zie het antwoord op vraag 20. UE 50 blijft ongewijzigd.

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
26	Bijlage 1 - Programma van eisen	Eis 63 - Wijzigingen	7	Deze eis lijkt niet van toepassing, kunt u deze laten vervallen?	Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat u hier UE 63 bedoelt. Deze Uitvoeringseis komt te vervallen.
27	Bijlage 1 - Programma van eisen	Eis 11	5	Kan Reclassering bevestigen dat de aanboden prijs voor de werkkleding- en schoenen ook inclusief logo en opdruk dient te zijn en ingevuld dient te worden in kolom I van bijlage 5?	Bij deze bevestigd. Dit wordt ook zo benoemd in UE 31 van het Programma van Eisen.
28	Bijlage 2- Conceptovereenkomst	5.3	5	In de overeenkomst staat dat prijzen tot 31 maart 2027 vast dienen te staan. Wij willen graag vragen of het mogelijk is om de prijzen vast te zetten tot en met 31 december 2026. De huidige ontwikkelingen in de markt, met name op het gebied van grondstoffen, maken het moeilijk om voor een langere periode betrouwbare prijzen af te geven. Wij streven er uiteraard naar om de aangeboden prijzen zo stabiel mogelijk te houden, maar kunnen nog niet voorzien wat er in de markt gebeurt op langere termijn.	Akkoord. De prijzen dienen vast te staan tot 31 december 2026. Het eerste indexatiemoment is hiermee 1 januari 2027. Zie hiervoor Bijlage 1 & 2 versie 3-12.
29	Bijlage 2- Conceptovereenkomst	8.4	6	In de tekst staat dat onder overmacht geen stakingen, personeelstekorten, grondstoffentekorten of transportproblemen vallen. Wij zijn echter afhankelijk van derden, waaronder leveranciers die buiten Nederland produceren. Hierdoor kunnen internationale stakingen, productafkeuringen of grondstoffentekorten wel degelijk leiden tot leveringsproblemen. Wij zullen uiteraard alles doen om backorders te voorkomen of te minimaliseren, maar blijven afhankelijk van onze leveranciers. Wanneer wij kunnen aantonen dat wij er alles aan hebben gedaan en dat het probleem aantoonbaar bij onze leverancier ligt, willen wij graag bespreken of deze uitsluiting kan vervallen.	Uw opmerking wordt ter kennisgeving aangenomen. Indien de geschetste scenario's zich voor doen wordt er met Opdrachtnemer in gesprek getreden om de directe aansprakelijkheid vast te stellen.
30	Bijlage 2- Conceptovereenkomst	10.1	7	Volgens dit punt is de opdrachtnemer aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de opdrachtgever en diens personeel. Indien wij persoonlijke beschermingsmiddelen leveren die voldoen aan de gestelde eisen, maar in de praktijk niet geschikt blijken voor specifieke werkzaamheden van medewerkers van de Reclassering, kan het niet zo zijn dat wij aansprakelijk worden gehouden voor schade die hierdoor ontstaat. Wij zijn van mening dat de verantwoordelijkheid voor het juiste gebruik en toepassingsgebied bij de Reclassering ligt. Wij willen daarom graag dat dit punt anders wordt geformuleerd.	Persoonlijke beschermingsmiddelen vallen in principe buiten de scope van deze opdracht. Mocht bepaalde uitgevraagde kleding/schoenen toch onder vallen, wordt artikel 10.3 toegevoegd aan bijlage 3. Artikel 10.3 luidt als volgt: <i>De aansprakelijkheid voor Opdrachtnemer benoemd in artikel 10.1 rondom persoonlijke beschermingsmiddelen, vallende onder deze overeenkomst, geldt bij een juist gebruik en binnen het daarvoor bedoelde toepassingsgebied .</i>
31	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 10 - 10.1 10.2	4	De opdrachtgever heeft 30 dagen na levering om de producten te inspecteren. Wij vinden deze periode vrij lang. Stel dat wij een veiligheidshelm leveren en een medewerker laat deze binnen een week vallen, dan moet de helm vervangen worden. Als er pas na twee of drie weken wordt geïnspecteerd en schade niet eerder is gemeld, zou dit voor onze rekening komen. Wij verzoeken daarom om deze termijn te verkorten tot maximaal twee weken.	Akkoord, de inspectietermijn uit art 10.1 en 10.2 van de algemene voorwaarden wordt ingekort van vier weken naar twee weken.

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
32	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 12 - 12.1	5	Er wordt een garantie van 24 maanden na levering verlangd. Voor diverse producten, zoals veiligheidsschoenen en T-shirts, is dit niet realistisch. Veiligheidsschoenen hebben gemiddeld een levensduur van acht maanden, afhankelijk van gebruik en onderhoud. T-shirts die intensief worden gedragen en gewassen, gaan doorgaans geen 24 maanden mee. Wij verzoeken daarom om een garantie per productgroep vast te leggen.	Akkoord, bij afwijkende fabrieksgarantietermijnen van productgroepen kunnen deze termijnen na gunning worden vastgesteld.
33	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 15 - 15.3	7	Wij verwijzen naar onze eerdere opmerkingen bij de conceptovereenkomst, punt 8.4. Wij willen graag dat onze opmerkingen over overmacht hierin worden meegenomen.	Indien de geschetste scenario's zich voor doen wordt er met Opdrachtnemer in gesprek getreden om de directe aansprakelijkheid vast te stellen.
34	Bijlage 5- Prijzenblad	Tabblad invulinstructie tabblad	Onderdeel A, B en C	Inschrijver ziet ook voor Tabblad B (werkschoenen) en Tabblad C (kleding werkgestraften) veel mogelijkheden tot het verduurzamen van het pakket met behoud of verbetering van kwaliteit en draagcomfort. Is dit een meerwaarde voor de aanbestedende dienst? Zo ja, wilt u dan een mogelijkheid opnemen voor het doen van voorstellen voor deze duurzame alternatieven voor tabblad B en C? En kent u hiervoor dan dezelfde korting toe op de totaalprijs, als voor Tabblad A?	Nee, het prijzenblad blijft op dit aspect onveranderd.
35	Bijlage 5- Prijzenblad	Tabblad invulinstructie tabblad	Onderdeel A	Klopt het dat de verkoopprijzen (kolom T) van de duurzame alternatieven, niet meetellen in de totaalprijs van het prijzenblad (waarop beoordeeld wordt)?	Uw aanname is juist.
36	Bijlage 5- Prijzenblad	Tabblad invulinstructie tabblad	Onderdeel A	Moet inschrijver een regulier product <u>of</u> een duurzaam alternatief invullen? Of moet een inschrijver een regulier product <u>en</u> een duurzaam alternatief (wanneer mogelijk) aanbieden?	Het betreft het tweede. Een aanbieding van een regulier product en, indien aanwezig, een duurzaam alternatief.
37	Bijlage 5- Prijzenblad	Tabblad invulinstructie tabblad	Onderdeel A	Mag inschrijver ook direct al inschrijven met een duurzaam alternatief in kolom A t/m L in de reguliere aanbieding? Zo ja, mag inschrijver dit product, dan tevens invullen bij het duurzame alternatief kolom n t/m u?	Als uw duurzamere alternatief voldoet aan de omschrijving van het artikel kunt u deze ook al bij kolom L invoeren.
38	Bijlage 5- Prijzenblad	Invulinstructie- 2a. kleding medewerkers		Er wordt aangegeven dat de stofsamenstelling eventueel mag afwijken. Voor de kolommen Omschrijving en Stofdikte worden specifieke omschrijvingen opgegeven. In hoeverre mag het aangeboden artikel afwijken?	Zie het antwoord op vraag 39.

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
39	Bijlage 5- Prijzenblad	Tabblad 2a. Kleding medewerkers	Kolom E	In Bijlage 5, tabblad Werkkleding medewerkers, zijn per artikel zeer specifieke eisen opgenomen ten aanzien van de stofdikte (g/m²). Hoewel er geen merken of modellen zijn genoemd, maakt de combinatie van de exacte stofdikte met de verdere, zeer gedetailleerde omschrijving dat de specificatie in de praktijk sterk lijkt aan te sluiten bij één specifiek model (voor een aantal regels specifieke huismerkmodellen, die niet vrij toegankelijk zijn op de markt). Hierdoor bestaat het risico dat gelijkwaardige werkkleding van andere merken, met vergelijkbare of betere prestaties, feitelijk wordt uitgesloten. Gelet op het proportionaliteitsbeginsel en het uitgangspunt van een zoveel mogelijk product neutrale omschrijving in de Aanbestedingswet en de Gids Proportionaliteit, verzoeken wij u om de specificaties zodanig te verruimen dat de mededinging niet onnodig wordt beperkt. Vraag: Bent u bereid te bevestigen dat inschrijvers mogen afwijken van de exact voorgeschreven stofdikte, mits zij aantoonbaar functioneel en kwalitatief gelijkwaardige werkkleding aanbieden (bijvoorbeeld qua normeringen, duurzaamheid, draagcomfort en veiligheid)? Indien u dit niet wenst aan te passen, kunt u dan toelichten hoe de huidige, zeer specifieke omschrijving in uw ogen in overeenstemming is met het proportionaliteitsbeginsel en het uitgangspunt dat specificaties de mededinging niet onnodig mogen beperken?	Aanbestedende dienst accepteert afwijkingen in stofdikte en stofsamenstelling, mits deze minimaal vergelijkbaar is in draagcomfort, kwaliteit en functionaliteit. De passage rondom afwijkingen wijzigt in: * stofsamenstelling en stofdikte mag afwijken, mits het draagcomfort gelijk blijft of wordt vergroot en minimaal functioneel & kwalitatief gelijkwaardig is. Afwijkingen dienen te worden vermeld in kolom L - toelichting.
40	Bijlage 5- Prijzenblad	Tabblad 2a. Kleding medewerkers	Kolom F	Kunt u bevestigen dat er van de stofsamenstelling mag worden afgeweken, niet alleen als het draagcomfort wordt verhoogd, maar tevens als deze gelijkwaardig is? De materiaalsamenstelling is nu zo specifiek, dat dit direct verwijst naar 1 model en merk. Wij vragen dit om te voorkomen dat een inschrijver die dealer is van een ander merk met gelijkwaardige producten wordt uitgesloten. Daarbij willen wij ook benadrukken, dat enkele omschrijvingen en materiaaleigenschappen op dit tabblad verwijzen naar huismerkproducten (niet vrij toegankelijk op de markt voor alle inschrijvers). Het toestaan van gelijkwaardige alternatieven zou in lijn zijn met artikel 2.75 van de Aanbestedingswet. Waarin staat dat specificaties zodanig dienen te worden geformuleerd dat wordt voorkomen dat naar een specifiek merk, type of herkomst wordt verwezen, tenzij dit objectief gerechtvaardigd is en gelijkwaardige alternatieven worden toegelaten. Onze vraag is er dan ook op gericht om te bevestigen dat inschrijvers de ruimte krijgen om gelijkwaardige, kwalitatief en functioneel passende alternatieven aan te bieden die volledig voldoen aan de gevraagde normeringen.	Zie het antwoord op vraag 39.
41	Bijlage 5- Prijzenblad	Tabblad 2a. Kleding medewerkers	artikel MW10, MW14 en MW15	De artikelomschrijving in kolom D is te model specifiek en laat geen ruimte voor het aanbieden van gelijkwaardige alternatieven. Kunt u bevestigen, dat deze niet 1 op 1 hoeft worden overgenomen? En dat er ook een ander kwalitatief kledingstuk mag worden aangeboden met een goed draagcomfort.	Akkoord, indien het een vergelijkbaar product betreft. Ook op het gebied van kwaliteit en functionaliteit.

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
42	Bijlage 5- Prijzenblad	Tabblad 2a. Kleding medewerkers	artikel MW11	Mag ook een ronde hals aangeboden worden?	U dient minimaal in staat te zijn een trui met V-Hals aan te bieden. Hiernaast mag u ook een trui met een ronde hals aanbieden.
43	Bijlage 5- Prijzenblad	Tabblad 2a. Kleding medewerkers	artikel MW12 en MW13	Mogen er ook jassen aangeboden worden met een andere sluiting dan een rits op de steekzakken?	Er mag een alternatieve sluiting worden aangeboden mits de sluiting van de zakken van de jassen waterdicht is en er niets uit kan vallen.
44	Bijlage 5- Prijzenblad	Tabblad 2a. Kleding medewerkers	artikel MW16	Wij vragen u deze spijkerbroek te mogen aanbieden in katoen met stretch elastane. Stretch zorgt voor maximale draagcomfort tijdens het dragen van deze spijkerbroek tijdens de werkzaamheden. Spijkerbroek met stretch is veel comfortabeler als een 100% katoen spijkerbroek zonder stretch. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.	Zie het antwoord op vraag 46.
45	Bijlage 5- Prijzenblad	Tabblad 2a. Kleding medewerkers	artikel MW-17	U vraagt een tekenbroek uit. Nu staat het gebruik van permethrine ter discussie. Moet dit rtikel voorzien zijn van permethrine of mag er ook een alternatieve oplossing worden geboden?	Aanbestedende dienst accepteert een kwalitatief alternatieve optie.
46	Bijlage 5- Prijzenblad	Tabblad 2a. Kleding medewerkers	artikel MW18	Artikel MW18, Werkbroek wij vragen u te mogen afwijken van de stofsamenstelling 65%polyester/35%katoen 300 grams om daarmee een veel comfortabelere werkbroek te kunnen aanbieden die maximale draagcomfort zal bieden aan de dragers van deze werkbroeken tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.	Zoals gesteld in het prijzenblad en gewijzigd bij vraag 39 geldt: <i>* stofsamenstelling en stofdikte mag afwijken, mits het draagcomfort gelijk blijft of wordt vergroot en minimaal functioneel & kwalitatief gelijkwaardig is. Afwijkingen dienen te worden vermeld in kolom L - toelichting.</i> Indien uw werkbroek qua draagcomfort verbeterd kunt u hier gemotiveerd van afwijken.
47	Bijlage 5- Prijzenblad	Tabblad 2a. Kleding medewerkers	artikel MW-22	Zijn de ventilatiegaatjes onder de oksel een harde eis of mag ook een ander (beter) alternatief? Dit zou het draagcomfort verhogen en inschrijvers de mogelijkheid bieden nieuwere moderne modellen in te zetten.	Aanbestedende dienst staat open voor een beter alternatief, mits gemotiveerd in kolom L.
48	Bijlage 5- Prijzenblad	Tabblad 2a. Kleding medewerkers	artikel MW30	De term "zeck protec" is een merk gebonden term, kunt u deze laten vervallen, zodat ook andere teek-werende sokken aangeboden kunnen worden?	Waar een merk genoemd staat geldt 'of vergelijkbaar'. Bij cel D19 wordt toegevoegd 'of vergelijkbaar'. Zie hiervoor Bijlage 5- Prijzenblad - versie 3-12.
49	Bijlage 5- Prijzenblad	Tabblad 2a. Kleding medewerkers	artikel MW-33	Dit is geen gebruikelijke verpakkingseenheid, kunt u dit aan passen naar 150ml?	Akkoord. De verpakkingseenheid wordt gewijzigd van 500 ml naar 150 ml.

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
50	Bijlage 5- Prijzenblad	Tabblad 2a. kleding medewerkers	kolom H (logo)	Bij sommige artikelen staat bij het logo n.o.t.k. Wat is hierin de wens voor opgave prijs gezien deze incl. logo moet zijn?	Aanbestedende dienst wilt bij een aantal kledingstukken deze eerst zien voor er een keuze wordt gemaakt tussen bedrukking of borduren. Houdt bij uw prijsstelling bedrukken aan.
51	Bijlage 5- Prijzenblad	Tabblad 2a. kleding medewerkers		U vraagt een duurzamer alternatief uit. Mogen beide artikelen aangeboden worden in de draagtest of dient de inschrijver een keuze te maken?	Voor de draagtest dient het artikel aangeboden te worden welke voldoet aan de gestelde specificaties uit bijlage 5- prijzenblad en waar u een prijs voor opgeeft in kolom I.
52	Bijlage 5- Prijzenblad	Werkkleding en werkschoenen-		Kunt u aangeven hoe Reclassering transparant en onafhankelijk gaat controleren en verifiëren tijdens de beoordeling van de ontvangen inschrijvingen dat de aangeboden artikelen ook daadwerkelijk voldoen aan de uitgevraagde specificaties. Een toelichting die per artikel gegeven dient te worden in het prijzeblad geeft Reclassering veel te weinig / geen garanties dat de aangeboden artikelen ook daadwerkelijk voldoen aan de uitgevraagde artikelspecificaties en voldoen aan kwaliteitsniveau van de kleding die Reclassering voor ogen heeft. Wij vragen en adviseren u maatregelen te nemen zodat u vooraf exact weet wat er is aangeboden en wat kwaliteitsniveau is van de aangeboden artikelen zodat dit overeen komt met de eisen en wensen van Reclassering. Dit voorkomt teleurstellingen achteraf bij Reclassering dat het aangeboden kledingpakket niet voldoet aan de kwaliteitsniveau dat reclassering aangeboden wensen te krijgen. Hiermee willen wij u hierop attenderen	Indien er twijfel ontstaat over de specificaties en toelichtingen over de kleding kunnen hier verificatievragen over gesteld worden bij uw inschrijving. Hierbij zal u worden gevraagd de kledingspecificaties aan te leveren.
53	Bijlage 5- Prijzenblad	Tabblad 2a. Kleding medewerkers		Hoe gaat Reclassering transparant en onafhankelijk beoordelen of een aangeboden duurzamer alternatief ook daadwerkelijk wel duurzamer is. Op basis van welke criteria gaat Reclassering beoordelen of een aangeboden duurzamer alternatief ook daadwerkelijk duurzamer is en terecht in aanmerking komt voor de mindering van de inschrijfprijs. Wij vragen u hier criteria voor vast te stellen om te voorkomen dat er onterecht aftrek plaats gaat vinden op basis van artikelen die helemaal niet duurzamer zijn.	Duurzaamheid zal worden vastgesteld aan de hand van materiaalkeuzes. Indien er twijfel ontstaat over de specificaties en toelichtingen over de kleding kunnen hier verificatievragen over gesteld worden bij uw inschrijving. Hierbij zal u worden gevraagd de kledingspecificaties aan te leveren.

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
54	Bijlage 5- Prijzenblad	Tabblad 2c. Kleding werkgestraften	kolom F en G	Wij constateren dat de materiaalsamenstellingen en stofdikte in de genoemde kolommen dermate specifiek zijn geformuleerd dat deze in de praktijk lijken te verwijzen naar één specifiek merk en model. Dit maakt dat inschrijver geen gelijkwaardige of hoogwaardiger alternatieven kan aanbieden of innovatieve, duurzamere oplossingen met vergelijkbaar of beter draagcomfort. Wij verzoeken u daarom te bevestigen dat de opgenomen materiaalspecificaties en stofdiktes niet één-op-één hoeven te worden gevolgd, mits de aangeboden alternatieven: -kwalitatief hoogwaardig zijn, -een hoog draagcomfort hebben, -functioneel volledig geschikt zijn voor de beoogde toepassing, en -voldoen aan alle gevraagde normeringen en veiligheidsvereisten. Dit zou in lijn zijn met artikel 2.75 van de Aanbestedingswet specificaties zodanig dienen te worden geformuleerd dat wordt voorkomen dat naar een specifiek merk, type of herkomst wordt verwezen, tenzij dit objectief gerechtvaardigd is en gelijkwaardige alternatieven worden toegelaten. Onze vraag is er dan ook op gericht om te bevestigen dat inschrijvers de ruimte krijgen om gelijkwaardige, kwalitatief en functioneel passende alternatieven aan te bieden die volledig voldoen aan de gevraagde normeringen.	Zie het antwoord op vraag 39. Deze toevoeging rondom stofdikte en stofsamenstelling geldt ook voor tabblad 2c. Kleding werkgestraften en is aan dit tabblad toegevoegd. Zie hiervoor Bijlage 5- Prijzenblad - versie 3-12.
55	Bijlage 5- Prijzenblad	Tabblad 2a. Kleding medewerkers		U geeft in uw beschrijving in 2.1 van de aanbestedingsleidraad aan dat de werkzaamheden onder alle weersomstandigheden worden gedaan. Gebruikt u de werkkleding ook in het donker? Indien dit het geval is, het advies om reflecterende materialen op deze kleding te hebben om de zichtbaarheid van uw medewerkers te vergroten. Neemt u dit advies over?	Ja, de werkkleding wordt ook in het donker gebruikt. Aanbestedende dienst neemt uw advies rondom zichtbaarheid over en vraagt reflecterende materialen op de volgende kledingstukken: MW 12: Fleece Jack MW 15: Parka MW 18: werkbroek MW 22: Regenjas Zie hiervoor Bijlage 5- Prijzenblad - versie 3-12.
56	Bijlage 5- Prijzenblad	Tabblad 2c. Kleding werkgestraften	artikel WG-03	De artikelomschrijving in kolom D is te model specifiek en laat geen ruimte voor het aanbieden van gelijkwaardige alternatieven. Kunt u bevestigen, dat deze niet 1 op 1 hoeft worden overgenomen? En dat er ook een ander kwalitatief kledingstuk mag worden aangeboden die voldoet aan alle gevraagde normeringen en met een goed draagcomfort?	Indien de kwaliteit en draagcomfort vergelijkbaar zijn, en dit is toegelicht in kolom O accepteert aanbestedende dienst afwijkingen.

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
57	Bijlage 5- Prijzenblad	Tabblad 2c. Kleding werkgestraften	1	Hier worden gerichte specificaties weergegeven als het gaat om bijvoorbeeld omschrijving en stofsamenstelling. Hierbij wordt niets aangegeven over evt. afwijkingen hiervan. In hoeverre mag het aangeboden artikel afwijken ?	Aanbestedende dienst is op zoek naar de voorgeschreven stofsamenstellingen. Of in ieder geval hier zo dicht mogelijk bij in de buurt. Indien van de voorgeschreven stofsamenstelling wordt afgeweken kunt u dit motiveren in kolom O.
58	Bijlage 5 - Prijzenblad	Tabblad 2c. Kleding Werkgestraften		Wordt deze kleding ook door de eigen medewerkers gedragen?	Nee, de kleding voor werkgestraften wordt niet ook door de eigen medewerkers gedragen.
59	Bijlage 7 - Format Referentieopdrachten	Kerncompetentie 4	4	Met betrekking tot kerncompetentie 4 vernemen wij graag een nadere toelichting. In de beschrijving wordt gesteld dat het bestelsysteem/portal gebruikt wordt voor het bestellen, retourneren en herstellen van kleding en schoeisel. Ons bestelsysteem ondersteunt het bestellen en het aanmelden van retouren volledig binnen de portal. De afhandeling van herstelopdrachten (reparaties) vindt organisatorisch plaats via een gestandaardiseerde procedure buiten het portaal om. Kunt u bevestigen of het voor de beoordeling van deze kerncompetentie vereist is dat alle genoemde processtappen (bestellen, retourneren én herstellen) volledig binnen het online bestelsysteem plaatsvinden, of dat aantoonbare ervaring met een hybride proces (waarbij een deel binnen het portaal en een deel via een externe procedure wordt afgehandeld) eveneens voldoet aan de gestelde eis?	Aanbestedenden dienst accepteerd uw werkwijze rondom herstel ook. Kerncompetentie 4 wordt hiermee aangepast en luidt als volgt: <i>U heeft aantoonbare ervaring met het gebruik van een eigen bestelsysteem/portal in de cloud voor het bestellen, retourneren van kleding en schoeisel voor één opdrachtgever.</i> <i>Zie hiervoor Bijlage 7 - referentieformulier - versie 3-12</i>
60	Bijlage 9 - Opdrachtbeschrijving levering werkkleding			In de bijlage staan de logo's zoals deze gebruikt moeten worden. Wij willen graag weten hoe moet worden omgegaan met het logo op donkere kleding. De donkerblauwe tekstkleur is dan namelijk slecht zichtbaar.	Bij donkere kleding betreffen het witte letters, met rode vierkantjes.
61	Bijlage 11A- Beschrijving beoordeling kleding-draagtest		1	Wordt de kleding langdurig gedragen of kort getest? Ontvangt de inschrijver de kleding terug in nieuwstaat? Zo, niet vergoedt u dan de kleding, die niet meer in nieuwstaat verkeerd, omdat deze bij het niet winnen van de opdracht afgeschreven zal moeten worden?	Tijdens de draagtest wordt de kleding kort getest. Hierna kan de aangeboden kleding retour.
62	Bijlage 11A - Beschrijving beoordeling kleding-draagtest		1	In deze bijlage staat dat de Reclassering een beoordelingscommissie organiseert voor de bedrijfskleding. Wij willen graag weten of deze commissie de kleding ook daadwerkelijk in de praktijk gaat testen of dat het uitsluitend gaat om een look-and-feel beoordeling.	Zie het antwoord op vraag 61.
63	Bijlage 11A - Beschrijving beoordeling draagtest	Beoordeling		Is het correct dat u bij d. representativiteit de gehele uitstraling van alle kledingstukken ook beoordeeld?	Per kledingstuk wordt er beoordeeld of deze er representatief uitziet. Hierbij wordt de gehele uitstraling per kledingstuk meegenomen.